



Místní akční plán rozvoje
vzdělávání na území
SO ORP Nové Město nad Metují



KOMUNIKAČNÍ PLÁN

Projekt: *Místní akční plán IV Novoměstsko*

Registrační číslo: *CZ.02.02.XX/00/23_017/0008287*

Verze 01 k 15.2.2024



Obsah

1	Úvod	3
2	Komunikace	4
2.1	Vnitřní komunikace	4
2.2	Vnější komunikace.....	5
3	Nástroje komunikace.....	6
3.1	Osobní komunikace	6
3.2	Neosobní komunikace	7
4	Konzultační proces	10
5	Závěr.....	11
6	Seznam použitých zkratk	12
	Seznam tabulek	13
	Seznam obrázků	14



1 Úvod

Tento komunikační plán je vytvářen v rámci projektu Místní akční plán IV Novoměstsko (dále MAP IV Novoměstsko) s registrační číslem projektu CZ.02.02.XX/00/23_017/0008287.

Místní akční plán rozvoje vzdělávání na území ORP Nové Město nad Metují je produktem spolupráce aktérů vzdělávání v území, stanovuje priority a jednotlivé kroky nutné k dosažení cílů vzdělávací politiky v území na základně místní potřeby a naléhavosti, lokálních přínosů a podloženosti reálnými daty a analýzami z území. Zahrnuje také oblasti předškolního a základního vzdělávání, zájmového a neformálního vzdělávání.

Hlavním přínosem realizace projektu MAP je budování a rozvoj udržitelného systému komunikace mezi aktéry, kteří ovlivňují vzdělávání v území.

Cílem komunikačního plánu je analyzovat, sumarizovat a popsat komunikační kanály v rámci všech aktivit, díky kterým bude docházet k přenosu informací. Dodržováním komunikačního plánu bude zajištěna informovanost všech zapojených stran včetně široké veřejnosti o jednotlivých výstupech společného plánování, o realizaci jednotlivých aktivit, dále také sběr a vyhodnocování námětů a připomínek, zjištění zpětné vazby od zainteresovaných stran.

Komunikace projektu MAP IV Novoměstsko se dělí na vnitřní a vnější.

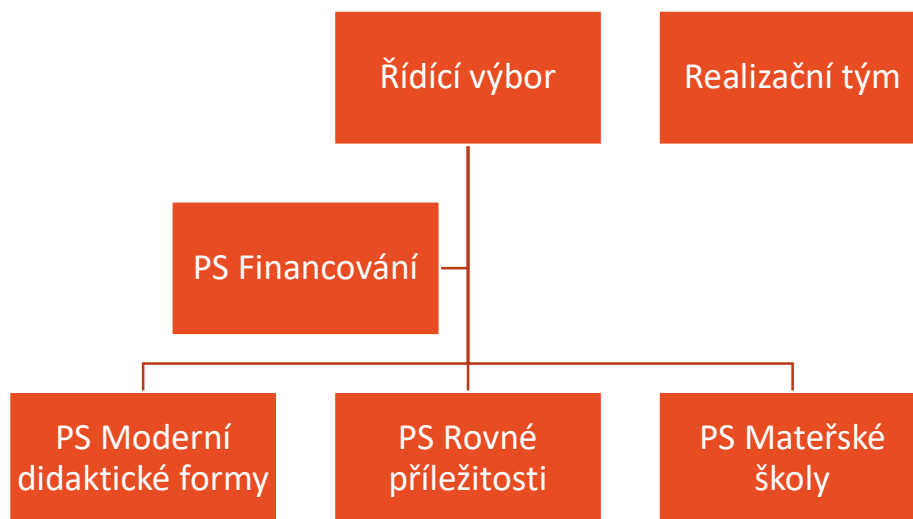


2 Komunikace

2.1 Vnitřní komunikace

Vnitřní komunikace probíhá mezi realizačním týmem projektu, Řídícím výborem a pracovními skupinami MAP. Jedná se o klíčovou komunikaci pro řádnou realizaci a koordinaci projektu MAP IV Novoměstsko.

Realizační tým



Obrázek 1 Organizační struktura projektu MAP IV Novoměstsko

Realizační tým se skládá z administrativního a odborného týmu. Realizační tým komunikuje se všemi svými členy, pro správné řízení realizace projektu. Jako realizátor aktivit projektu je tedy hlavním nositelem komunikace pro vnější prostředí.

Kontakt na realizační tým je uveden na webových stránkách projektu.

Tabulka 1 Realizační tým projektu MAP IV Novoměstsko

Realizační tým	
Projektový manažer	
Finanční manažer	
Administrativní pracovník	
Koordinátor pracovních skupin a komunikace	
Koordinátor implementace	
Koordinátor podpory škol v plánování	
Evaluátor	



Řídící výbor

Řídící výbor je hlavním orgánem partnerství projektu MAP IV Novoměstsko. Je tvořen zástupci klíčových aktérů vzdělávání v území, kteří by se měli podílet na předávání informací o Místním akčním plánu.

Pracovní skupiny

V rámci projektu jsou vytvořeny 4 pracovní skupiny, každá z nich je složena ze zástupců zřizovatelů škol, obcí, ZŠ a MŠ, případně dalších organizací včetně organizací neformálního vzdělávání.

Pracovní skupiny se budou aktivně podílet na tvorbě dokumentace Místního akčního plánu a plánování aktivit. Komunikace bude probíhat nejen uvnitř pracovních skupin, ale realizační tým zajistí přenášení informací i směrem do pracovních skupin a naopak, informace získávané uvnitř pracovní skupiny budou aplikovány v rámci práce na MAP.

2.2 Vnější komunikace

Vnější komunikace probíhá mezi realizačním týmem a aktéry ve vzdělávání z území, kterými jsou:

- rodiče dětí a žáků (zákonní zástupci),
- pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci,
- děti, žáci ZŠ,
- vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé,
- ostatní aktéři v oblasti vzdělávání,
- pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou,
- široká veřejnost.

RT dále komunikuje s Řídícím orgánem OP JAK (MŠMT), kdy komunikace probíhá zejména prostřednictvím systému MS2021+, případně emailovou či telefonickou komunikací nebo v rámci konzultací/seminářů, které jsou pořádány pro nositele projektů MAP.

Pravidelně nastavená komunikace je i s dalšími nositeli MAP, zejména v Královéhradeckém kraji, se kterými se RT pravidelně setkává a sdílí zkušenosti s realizací projektu (krajská platforma MAP)



3 Nástroje komunikace

Komunikační nástroje vychází zejména ze zkušeností realizačního týmu v rámci realizace projektu MAP III Novoměstsko.

Při využívání nástrojů je třeba dodržovat povinnou publicitu projektu, která je definována v Obecných pravidlech pro žadatele a příjemce operačního programu Jan Amos Komenský.

Cílem zvolených nástrojů komunikace je především aktivně oslovovat cílové skupiny projektu, motivovat k aktivnímu zapojení do tvorby a realizace projektu, zpřístupnit aktivity a výstupy projektu k připomínkování a zpětné vazbě.

Klíčové nástroje komunikace se diferencují v návaznosti na úroveň komunikace.

3.1 Osobní komunikace

Osobní komunikace patří mezi nejvýznamnější typ komunikace projektu, který se používá především formou rozhovorů, porad a diskuzí při setkání se zástupci z cílových skupin a dalšími aktéry z oblasti vzdělávání.

Jednání, porady

Jednání Řídícího výboru MAP IV Novoměstsko probíhají minimálně 2x za rok prezenční, v případě potřeby distanční formou. Účast na jednání je doložena prezenční listinou, případně printscreenem obrazovky. Pro distanční jednání je využívána platforma Google Meet. Jednání jsou realizována dle schváleného Jednacího řádu MAP IV Novoměstsko.

Pracovní skupiny se v rámci projektu MAP IV Novoměstsko scházejí minimálně 4x ročně, dále dle potřeby na základě vzájemné domluvy místa a času setkání. Jednání probíhají prezenčně, v ojedinělých případech distanční formou. Účast na jednání je doložena prezenční listinou, případně printscreenem obrazovky.

RT se účastní pravidelných týmových porad, které pomáhají ke koordinaci všech činností, rozdělování úkolů a odpovědností za ně, dále k výměně důležitých informací, podnětů a nápadů.

V rámci projektu realizuje RT organizuje setkání ředitelů – Klub ředitelů MŠ, Klub ředitelů ZŠ, kdy jsou přizváni všichni ředitelé z území Novoměstska. Tato setkání se osvědčila v předcházejícím projektu MAP III.

E-mailová komunikace

Komunikace formou e-mailu je využívána mezi všemi uživateli z RT, PS a ŘV MAP IV Novoměstsko. Nejčastěji slouží zejména ke sdílení informací, koordinaci aktivit projektu, informování o plánovaných aktivitách/setkáních, kdy dotčené osoby získávají do svých e-mailových schránek veškeré potřebné informace – pozvánky, podklady na jednání apod.

V případě korespondenčního hlasování ŘV MAP IV Novoměstsko formou per rollam se e-mailová komunikace ukládá k dokumentaci projektu v tištěné podobě.

E-mailová komunikace je klíčovým nástrojem komunikace se zřizovateli, pedagogy a ostatními aktéry ve vzdělávání. Pomocí e-mailové komunikace se sdílí klíčové informace, oznámení, pozvánky a dokumenty.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Telefonická komunikace

Telefonické hovory jsou nejefektivnějším způsobem komunikace v případech, kdy je nutné rychlé řešení určitých záležitostí. Tento typ komunikace je využíván především mezi členy RT.

3.2 Neosobní komunikace

Neosobní komunikace obsahuje především informování o projektu, jeho realizaci, aktivitách a výstupech.

Google Workspace

RT využívá k řízení projektu digitální nástroje Google Workspace, který je velmi účinný pro rychlou flexibilní komunikaci. Tento nástroj pomáhá především při plánování a koordinaci aktivit (Kalendář), sdílení souborů, dokumentů, fotografií a obrázků, pořádání videokonferencí (Google Meet), sběru informací a podnětů (Jamboard), přihlašování účasti a zjišťování zpětné vazby (evaluace) formou vyplňování formulářů.

Dokumenty, tiskové prostředky

Dokumenty a tiskové materiály jsou označeny logem v souladu s pravidly publicity, dále logem MAP IV Novoměstsko a logem realizátora projektu – Místní akční skupina POHODA venkova, z. s. Dokumenty jsou označeny názvem a registračním číslem projektu.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Obrázek 2 Logo EU a MŠMT



NOVOMĚSTSKO

Obrázek 3 Logo projektu MAP IV Novoměstsko



Obrázek 4 Logo MAS POHODA venkova, z. s.

Webové stránky projektu

Projekt MAP IV Novoměstsko má vlastní webové stránky, kde jsou uvedeny informace o realizaci projektu, důležité dokumenty, aktuality, zápisy z jednání pracovních skupin pozvánky na připravované akce.

Webové stránky projektu MAP IV Novoměstsko se nachází na adrese www.mapn.cz.

Kalendář akcí



NOVOMĚSTSKO

verze	01
číslo stránky	7



Kalendář podává přehled o konání setkání, které se realizují v rámci projektu MAP IV Novoměstsko. Kalendář je distribuován prostřednictvím e-mailu do území. Zároveň je vždy aktuální verze zveřejněna na webových stránkách projektu (www.mapn.cz).

Webové stránky projektu

Projekt MAP III Novoměstsko má vlastní webové stránky, kde jsou uvedeny informace o realizaci projektu, důležité dokumenty, aktuality a pozvánky na připravované akce. V případě potřeby je zde jednoduchý kontaktní formulář, díky kterému lze zaslat dotaz, připomínku či námět RT.

Dále jsou pro sdílení informací využívány webové stránky realizátora projektu MAS POHODA venkova, z. s.

- odkaz na webové stránky projektu: <https://www.mapn.cz/>
- odkaz na webové stránky realizátora projektu: <https://www.pohodavenkova.cz/>

Média

Prostřednictvím médií jsou poskytovány informace o projektu, jeho aktivitách a výstupech v podobě článků směrem k veřejnosti. Příspěvky jsou zveřejňovány minimálně 2x ročně v regionálních médiích, zpravodajích měst a obcí (např. Novoměstský zpravodaj) a zpravodajem realizátora projektu – POHODOVÝ ZPRAVODAJ, jehož distribuce probíhá v tištěné podobě (cca 2 000 ks) po celém území MAS POHODA venkova, z. s. a zároveň je sdílen v elektronické podobě (webové stránky, e-mailová korespondence, sociální sítě).

Sociální síť

RT využívá pro informování a komunikaci s cílovými skupinami sociální sítě, na kterých sdílí nejen aktuality z projektu, ale i z celé oblasti vzdělávání. Sociální sítě by měly především rozšířit o povědomí o projektu rodičům, žákům a široké veřejnosti.

Tabulka 2 Přehled sociálních sítí využívaných v rámci projektu MAP IV Novoměstsko

Sociální síť	Odkaz na profil
Facebook	https://www.facebook.com/mapNovomestska/
Facebook	https://www.facebook.com/pohodavenkova/
Instagram	https://www.instagram.com/maspohodavenkova/
YouTube	https://www.youtube.com/channel/UCXbmt6PKnOyr9BxEBTyAqJg
Síť X	https://x.com/pohodavenkova

Ankety

Realizační tým má v plánu v průběhu realizace využít ankety, jako nástroj získání zpětné vazby, podnětů, potřeb a problematik od aktérů z oblasti vzdělávání na území Novoměstska. Jednotlivé analýzy a výsledky dotazovaných budou podkladem pro realizaci projektu, zejména při jeho evaluaci.



Propagační materiály

Propagační materiály jsou označeny logem v souladu s pravidly publicity, dále logem MAP IV Novoměstsko a logem realizátora projektu Místní akční skupina POHODA venkova, z. s. Odborné materiály jsou sdíleny mezi nositeli MAP pomocí webových stránek projektu, e-mailové komunikace nebo prostřednictvím osobního předání.

Drobné propagační předměty jsou případně předávány při osobních setkáních a jednání.



4 Konzultační proces

Konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu. Všechny cílové skupiny mají možnost se vyjádřit nejen k aktivitám projektu, ale také k aktualizacím či nově vytvořeným dokumentům MAP a případně je mohou připomínkovat. Jednotlivé verze dokumentů jsou k dispozici na webových stránkách projektu, kde je také uvedeno datum, do kdy je možné podávat návrhy na změny dokumentu. Návrhy budou zpracovány do následující verze dokumentu, kterou bude muset schválit ŘV MAP.

Konzultace mohou probíhat využitím vhodných nástrojů komunikace.

Tabulka 3 Způsoby komunikace s cílovými skupinami projektu

Dotčená skupina	Způsob komunikace
Rodiče dětí a žáků (zákonní zástupci)	Osobní setkání, e-mailová a telefonická komunikace, webové stránky, ankety, sociální sítě, média, informace prostřednictvím škol.
Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci	Osobní jednání, e-mailová a telefonická komunikace, webové stránky, ankety, sociální sítě, média, informace prostřednictvím ředitelů škol.
Děti, žáci ZŠ	Osobní setkání, ankety, webové stránky, sociální sítě, média.
Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé	Osobní jednání, emailová a telefonická komunikace, webové stránky, ankety, sociální sítě, média.
Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání	Osobní jednání, emailová a telefonická komunikace, webové stránky, sociální sítě, média.
Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou	Osobní jednání, emailová a telefonická komunikace, webové stránky, sociální sítě, média.
Široká veřejnost	Osobní setkání, e-mailová a telefonická komunikace, webové stránky, ankety, sociální sítě, média.



5 Závěr

Komunikace a konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu Místní akční plán IV Novoměstsko dle Pravidel pro žadatele a příjemce, specifická část Výzvy akční plánování v území – MAP a Inspiromat 8.

Cílové skupiny jsou informovány o realizaci projektu, možnosti do jeho zapojení a o dílčích výstupech prostřednictvím komunikačních nástrojů.

Zapojení aktéři a další zájemci mohou zasílat své připomínky a podněty na e-mailové adresy RT, případně na e-mail info@mapn.cz nebo mohou využít kontaktní formulář na webových stránkách projektu.

Termíny pro sdílení podnětů a připomínek k podkladům a dílčím výstupům projektu jsou vždy konkrétně stanoveny datem.

Na dodržování komunikačního plánu a konzultačního procesu dohlíží koordinátor pracovních skupin a komunikace.



6 Seznam použitých zkratk

MAP	Místní akční plán rozvoje vzdělávání
MAS	Místní akční skupina
MŠ	Mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
OP JAK	Operační program Jan Amos Komenský
ORP	Obec s rozšířenou působností
PS	Pracovní skupina
RT	Realizační tým
ŘV	Řídící výbor
ZŠ	Základní škola



Seznam tabulek

Tabulka 1 Realizační tým projektu MAP IV Novoměstsko	4
Tabulka 2 Přehled sociálních sítí využívaných v rámci projektu MAP IV Novoměstsko	8
Tabulka 3 Způsoby komunikace s cílovými skupinami projektu	10



Seznam obrázků

Obrázek 1 Organizační struktura projektu MAP IV Novoměstsko	4
Obrázek 2 Logo EU a MŠMT	7
Obrázek 3 Logo projektu MAP IV Novoměstsko	7
Obrázek 4 Logo MAS POHODA venkova, z. s.	7